



AZAV-zertifizierte berufliche Weiterbildung

## Verkaufsfachkraft inkl. Kassenschulung mit gesundheitsfördernden Zusatzangeboten



### 2. Mai 2023

- › 10 Wochen (410 UStd.) Vollzeit, Teilzeit möglich
- › Dozentengeführter Präsenzunterricht und/oder Online in Kleingruppe und moderner digitaler Lernumgebung



### Zugangsvoraussetzungen

- › Alltagssprache Deutsch
- › Freundliches und korrektes Auftreten sowie Interesse an Kundenkontakt



### Zielgruppe

Mitarbeiter\*innen mit und ohne Erfahrung im Einzelhandel, die die Funktionen von Kassensystemen selbstständig im Kassiervorgang umsetzen sollen. Sie sollen auf Vorkommnisse an der Kasse souverän reagieren, sind geschult in der Abrechnung von Tagesumsätzen und sollen die Einnahmen ordnungsgemäß verbuchen können.

Ihre Vorteile:

kostenlose Kurse  
im ciT-eigenen  
Fitnessstudio

gesundes  
Mittagsangebot  
in der ciT mensa

bei Bedarf  
sozialpädagogische  
Begleitung

Praxispartner für  
einen schnellen  
beruflichen Einstieg



## Maßnahmeinhalte

### KASSIEREN

- Die Kasse als System kennenlernen
- Kassierregeln anwenden
- Verschiedene Zahlungsmittel kennen
- Kasse abrechnen
- Tageslosung ermitteln

### SERVICEBEREICH KASSE

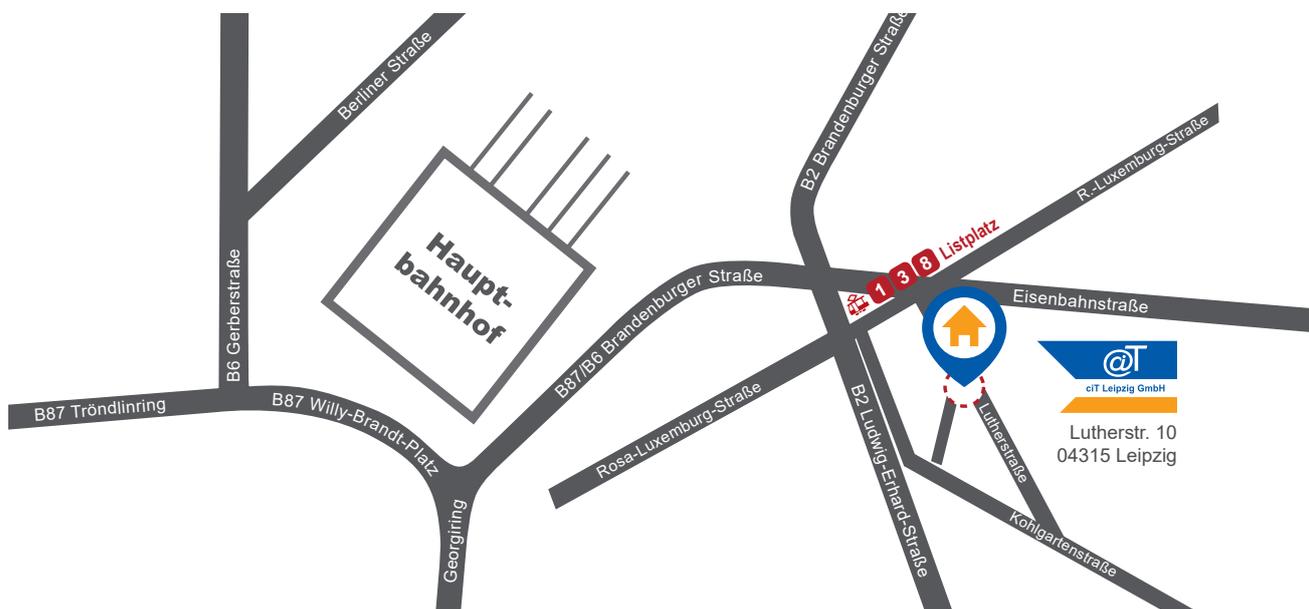
- Kundenorientiertes Verhalten in Konfliktsituationen üben
- Kundentypen kennen lernen
- Kulanzregelungen umsetzen
- Serviceangebote unterbreiten
- Geschenke geschmackvoll verpacken



## Berufliche Perspektive und mögliche Tätigkeiten

### KASSIERTÄTIGKEITEN IM EINZELHANDEL

- in Supermärkten und Discountern
- in Waren-/Kaufhäusern
- in Baumärkten
- in Tankstellen
- ideal auch zur Auffrischung für Saisonkräfte auf Wochen- und Jahrmärkten



Wir beraten Sie gern!  
**0341 687070**

**Lutherstraße 10**  
**04315 Leipzig**

